

Algemene voorwaarden voor behandeling en diensten bij 'Myrthe Pellemans'

1. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij Myrthe Pellemans is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.
- b. Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen geldig wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen beide partijen overeengekomen is. Aan een dergelijke uitdrukkelijke en schriftelijke overeengekomen afwijking kan opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
- c. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van cliënt, maakt niet uit hoe deze ook wordt vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

2. Begrippen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

- a. Zorgaanbieder: therapeut/coach die is aangesloten bij een erkende beroepsorganisatie genaamd: Myrthe Pellemans, aangesloten bij CAT Collectief.
- b. Overeenkomst: behandelovereenkomst tussen zorgaanbieder en cliënt
- c. Partijen: Zorgaanbieder en cliënt
- d. WKKGZ: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg

3. Aanvaarding van opdrachten

Alle aanbiedingen van de zorgaanbieder zijn vrijblijvend en altijd herroepbaar, dit geldt ook wanneer een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt. Wanneer er mondeling informatie verstrekt wordt dient een aanbod eerst te zijn gedaan en door zowel zorgaanbieder als cliënt schriftelijk te worden goedgekeurd.

Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke goedkeuring van de afspraak van de prijs per consult door zowel zorgaanbieder als cliënt. Indien hierin iets gewijzigd wordt dient zorgaanbieder dit schriftelijk te laten weten aan cliënt. Onder schriftelijk wordt 'per mail' verstaan.

Een overeenkomst kan zowel een losse sessie of een geheel traject betreffen.

4. Duur overeenkomst en ontbinding

- a. Alleen wanneer in de overeenkomst anders bepaald is, wordt de overeenkomst voor de duur van een traject of losse behandeling aangegaan. Na afloop van de overeengekomen 'contractperiode' kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen worden verlengd.
- b. Iedere partij is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien:
 - De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet nagekomen is en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
 - Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- c. Enig recht van de cliënt op verrekening van zijn eventuele vorderingen op de zorgaanbieder met welke vordering ook van de cliënt op de zorgaanbieder is uitdrukkelijk uitgesloten.

De zorgaanbieder heeft te allen tijden het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op de cliënt te verrekenen met eventuele vorderingen die de cliënt heeft op zorgaanbieder.

5. Annulering

- a. Annulering van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip gemeld te zijn.
- b. Voor annuleringen van de afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Bij annulering tot 48 uur voor de afspraak is de cliënt geen kosten verschuldigd.
 - Bij annulering 24 uur voor aanvang van de afspraak is de cliënt 50% van het bedrag van de afspraak verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 24 uur wordt de gehele afspraak in rekening gebracht.
 - Alleen bij een geldige reden wordt de afspraak niet in rekening gebracht. De reden wordt door de zorgaanbieder beoordeeld.
 - De zorgaanbieder is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.
- c. Annulering van afspraken dienen schriftelijk te worden gemeld per mail.
- d. Annulering van afspraak per app wordt niet aanschouwd als annulering van afspraak.

6. Verplaatsing van reeds geplande afspraak

- a. Verplaatsing van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip gemeld te zijn.
- b. Voor verplaatsing van de afspraken gelden de volgende voorwaarden:
 - Bij verplaatsing tot 48 uur voor de afspraak is de cliënt geen kosten verschuldigd.
 - Bij verplaatsing 24 uur voor aanvang van de afspraak is de cliënt 50% van het bedrag van de afspraak verschuldigd.
 - Alleen bij een geldige reden wordt de afspraak niet in rekening gebracht. De reden wordt door de zorgaanbieder beoordeeld.
 - De zorgaanbieder is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.
- c. Verplaatsing van afspraken dienen schriftelijk te worden aangevraagd per mail.
- d. Verplaatsing van afspraak per app wordt niet aanschouwd als verplaatsing van afspraak.

7. Geplande afspraak niet naleven

- a. Wanneer cliënt zonder af te melden niet komt opdagen bij de geplande afspraak wordt de gehele afspraak in rekening gebracht.
- b. De sessie die in rekening gebracht is bij het niet op komen dagen dient vooraf de eerstvolgende sessie samen met de eerstvolgende sessie vooruit betaald te worden. Wanneer cliënt zich niet aan deze afspraak houdt is zorgaanbieder in de mogelijkheid gesteld om de behandeling per direct te stoppen.

8. Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht

- a. De zorgaanbieder zal alle informatie betreffende cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en die informatie niet aan derden ter hand stellen. Alleen wanneer zorgaanbieder schriftelijk toestemming heeft verkregen van cliënt of wanneer zorgaanbieder daartoe verplicht is. Zorgaanbieder dient bij verplichting dit te allen tijden te melden aan cliënt.
- b. De zorgaanbieder zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 te allen tijden naleven.
- c. De zorgaanbieder zal rapportages over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de AVG.

9. Overmacht

Indien de zorgaanbieder haar verplichtingen uit de overeenkomst dit, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de praktijk van de zorgaanbieder, ziekte van zorgaanbieder die met de uitvoering van de overeenkomst is belast. etc., worden de verplichtingen van de zorgaanbieder opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

10. Facturering en betaling

- a. Alle tarieven zijn in euro's (€). Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- b. Dienstverlening voor particuliere cliënten dient door deze direct na de dienstverlening aan de zorgaanbieder tegen overleg van een factuur voldaan te worden.
- c. Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.
- d. Betaling voor diensten waarop zorgaanbieder op locatie dient te komen worden 48 uur van te voren overgemaakt naar de rekening van de zorgaanbieder die op de factuur vermeld staat. Bij niet 48 uur van te voren betaald te hebben komt de afspraak te vervallen en wordt er een verhoging van €45 in rekening gebracht.
- e. De factuur wordt na de betaling meegegeven door zorgaanbieder aan cliënt met handtekening als bewijs van betaling.
- f. Bij niet betalen zullen afspraken komen te vervallen tot dat er wel een betaling plaatsgevonden heeft.
- g. De zorgaanbieder is bevoegd om ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen. Zorgaanbieder dient cliënt hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen.
- h. Indien sprake is van een hoog bedrag zoals bij het aanmelden voor een opleiding/cursus kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen afspreken.
- i. Bij overschrijding van het betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De zorgaanbieder is gerechtigd haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop het betalingstermijn verstreken is op te schorten. De zorgaanbieder zal de cliënt tijdig op de hoogte brengen van vernoemde opschorting van haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders, en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende gebruikelijke tarieven.

11. Online producten/abonnements

- a. Bij het aanschaffen van een e-book wordt er na de aankoop geen geld terug gegeven. De levertijd van het e-book is 1 - 3 werkdagen en ontvang je per mail.
- b. Bij het membership van de 'inner guidance community' wordt er maandelijks een bedrag van €3,33 afgeschreven. Na het member worden wordt er geen geld terug gegeven. Je kunt je uitschrijven als member op ieder moment door te mailen naar: info@myrthepellemans.nl

11. Aansprakelijkheid

- a. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de zorgaanbieder is er sprake van een inspanningsverplichting.
- b. De zorgaanbieder geeft op geen enkele wijze een (medische/geneeskundige) garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van dienstverlening bij cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder.
- c. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
- d. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de zorgaanbieder mondeling of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- e. De aansprakelijkheid van de zorgaanbieder voor schade voortvloeiend uit de door haar, eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten, verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van de behandeling.

- f. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de zorgaanbieder beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de cliënt, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de zorgaanbieder afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
- g. De zorgaanbieder is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen etc.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op de dienstverlening van de zorgaanbieder is Nederlands recht van toepassing.
- b. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de zorgaanbieder is uitsluitend de rechter bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.

13. Overige bepalingen

- a. Indien één of meerdere artikelen van huidige algemene voorwaarden nietig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen van huidige algemene voorwaarden.

DISCLAIMER

De informatie die je vindt op mijn huidige website (www.myrthepellemans.nl) of op mijn social media is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud noch is de eigenaar van de website aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaan door de informatie op de website. Vraag voor een behandeling die is afgestemd op de eigen situatie. De behandelingen die op huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg. De teken op deze website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar worden gebruikt of gekopieerd.

** In deze algemene voorwaarden zijn punten vanuit de 'GAT-algemene voorwaarden' gebruikt. Gedeeltelijk auteursrecht: www.gatgeschillen.nl**